



Améliorer la santé à Saskatoon : De l'information à l'action

*Alison, we were unable to change the bottom part of the slide.
Can you please insert instead of Healthiest people... Les
personnes les plus en santé – les collectivités les plus en santé –
Un service exceptionnel – Saskatoon Health Region, 2009*

D^r Cory Neudorf
Combler l'écart – février 2012

Healthiest people ~ Healthiest communities ~ Exceptional service

© 2009, Saskatoon Health Region

Situation de la santé à Saskatoon

- La santé semblait bonne, voire même s'améliorer
- La moyenne des données cachait un écart considérable entre les quartiers
- Le Public Health Observatory a aidé à combler les lacunes que présentaient les données
- Dans leur article « Health Disparity by Neighbourhood Income », les auteurs ont fait ressortir les déterminants exclusivement associés aux inégalités en santé



Healthiest people ~ Healthiest communities ~ Exceptional service

Situation de la santé à Saskatoon

À titre comparatif, on observe dans la population des six quartiers déclarant les plus faibles revenus :

- 15 fois plus de risque de grossesse à l'adolescence
- 5 fois plus de risque de décès dans la première année de vie
- 15 fois plus de risque de tentative de suicide
- 14 fois plus de risque de chlamydia
- 34 fois plus de risque d'hépatite C
- 7 fois plus de risque de gonorrhée
- 2 fois plus de risque de souffrir du diabète



Healthiest people ~ Healthiest communities ~ Exceptional service

Défi

Comment l'équipe du Saskatoon Health Region (SHR) pourrait-elle s'assurer d'investir dans les projets les plus susceptibles de lui permettre de réaliser les objectifs suivants?

- Réduire la pauvreté dans les ménages, en la faisant passer de 17 % à 10 % en cinq ans (d'ici 2013)
- Réduire la pauvreté chez les enfants, en la faisant passer de 20 % à 2 % en cinq ans (d'ici 2013)



Healthiest people ~ Healthiest communities ~ Exceptional service

Partenaires et décideurs

- Comité intersectoriel régional (CIR)
- Partenaires du secteur des soins de la santé
- Organismes communautaires
- Population de Saskatoon



Healthiest people ~ Healthiest communities ~ Exceptional service

Travail d'équipe

(15 minutes)

- Comment présenteriez-vous la situation aux membres du CIR? Sur quels arguments vous appuieriez-vous pour les inciter à passer à l'action?
- Compte tenu de la multitude de partenaires et de décideurs concernés, comment vous y prendriez-vous pour les faire participer au processus et obtenir l'appui nécessaire pour passer à l'action?



Healthiest people ~ Healthiest communities ~ Exceptional service

Argumentation auprès du CIR

- Vérification des données
- Solutions reposant sur des données probantes
- Considérations économiques
- Établissement d'un but commun
- Consultation publique



Healthiest people ~ Healthiest communities ~ Exceptional service

Promotion de l'action intersectorielle

- La gestion des partenariats à multiples niveaux risque de se révéler plus difficile.
- Le point de vue de certains partenaires laisse entrevoir les défis à relever.



Healthiest people ~ Healthiest communities ~ Exceptional service

Promotion de l'action intersectorielle

Partenaires communautaires –

« *Cette recherche ne nous apprend rien de neuf. Il s'agit de mon milieu. Je connais la pauvreté abjecte qu'endurent mes voisins!* »

« *Mon groupe se bat contre la pauvreté depuis des décennies. Pourquoi la santé publique vient-elle mettre son nez ici?* »

« *Nous sommes un petit groupe. Une bonne partie de nos ressources devra consacrer du temps à travailler avec tous les partenaires autour de la table. D'ailleurs, comment pourrons-nous avoir voix au chapitre compte tenu de la présence de groupes comme les services de santé régionaux et les entreprises?* »

(Traduction libre)



Healthiest people ~ Healthiest communities ~ Exceptional service

Promotion de l'action intersectorielle

Partenaires gouvernementaux –

« Nous avons l'habitude de traiter des problèmes de voirie, d'eau et de logement... quelle influence pourrions-nous avoir sur la santé? »

« Encore un autre rapport sur ce qui ne va pas avec notre ville. Quand allez-vous nous donner les ressources pour résoudre les problèmes? »

« Comment pouvons-nous savoir que nos efforts auront une incidence positive? Les améliorations viennent probablement du fait que l'économie va bien à Saskatoon en ce moment. »

(Traduction libre)



Healthiest people ~ Healthiest communities ~ Exceptional service

Promotion de l'action intersectorielle

Partenaires du secteur de la santé –

« Nous n'arrivons déjà pas à suffire à la tâche! Nous devons maintenant nous attaquer aux problèmes sociaux de notre ville? »

« La population apprécie le programme de vie active et saine que j'ai mis sur pied. Elle serait déçue s'il était abandonné pour en allouer les fonds à un programme d'équité. »

(Traduction libre)



Healthiest people ~ Healthiest communities ~ Exceptional service

Promotion de l'action intersectorielle

Population –

« Il est inutile de me parler de la question! Je vis de l'aide sociale. Ils auraient dû remettre l'argent à des gens comme moi au lieu de le gaspiller en comités et en réunions. »

« Nous nous occupons de nos pauvres à Saskatoon. Les différences notées en matière de santé dans ce rapport ne peuvent être factuelles! »

« Je sais ce que représente de vivre dans la pauvreté. Mais, en parler devant un grand comité officiel, je ne crois pas pouvoir y arriver. »

(Traduction libre)



Healthiest people ~ Healthiest communities ~ Exceptional service

Travail d'équipe

(15 minutes)

- Comment feriez-vous pour résoudre les problèmes soulevés par certains partenaires durant le processus?
 - Communications continues
 - Conflits de pouvoir
 - Problèmes de ressources
 - Travail avec un grand nombre de partenaires
 - Participation des personnes vivant dans la pauvreté
 - Manque de crédibilité
 - Lâcher prise



Healthiest people ~ Healthiest communities ~ Exceptional service

Résolution des problèmes

- Les partenaires communautaires
 - ont apprécié la demande d'aide
 - voulaient que l'on s'attaque aux solutions
 - se sont chargés des discussions avec la population



Healthiest people ~ Healthiest communities ~ Exceptional service

Résolution des problèmes

- Les partenaires gouvernementaux et du secteur de la santé
 - ont vu le lien entre leur travail et la santé
 - ont souligné leur rôle dans l'amélioration de la santé
- La population de Saskatoon
 - était d'avis qu'il était inacceptable de voir que la catégorie de revenu peut avoir une quelconque influence, aussi infime soit-elle, sur l'état de santé
 - a appuyé les interventions ayant un effet positif sur les enfants



Healthiest people ~ Healthiest communities ~ Exceptional service

Mesures prises à ce jour

- Réduction des inégalités en santé comme priorité organisationnelle pour le SHR
 - En mesure d'argumenter pour le transfert des fonds des soins de courte durée aux déterminants de la santé
 - Changements aux programmes et aux politiques
 - Déterminants sociaux de la santé maintenant considérés dans la planification stratégique de la ville
- Élaboration d'une stratégie de réduction de la pauvreté par le CIR
 - Groupes de travail s'intéressant à l'emploi des Autochtones et au logement à prix abordable, et plan d'action pour la ville



Healthiest people ~ Healthiest communities ~ Exceptional service

Mesures prises à ce jour

- Site Web mesurant les progrès
- Maintien d'un registre détaillé des changements effectués aux programmes et aux politiques



Healthiest people ~ Healthiest communities ~ Exceptional service

Changements aux politiques et aux programmes

- Modifications au seuil de l'impôt des particuliers
- Hauteur du salaire minimum
- Hauteur des fonds octroyés au logement à prix abordable
- Services de santé accordés dans les écoles du centre-ville
- Intensification de la promotion de la santé mentale et de l'activité physique dans les écoles du centre-ville



Healthiest people ~ Healthiest communities ~ Exceptional service

Résumé des notions apprises

Travail de groupe (10 minutes)

Compte tenu des résultats des efforts déployés par la SHR, pourriez-vous mentionner les éléments qui l'ont menée à la réussite?

Comment appliqueriez-vous ces éléments à votre propre situation?



Healthiest people ~ Healthiest communities ~ Exceptional service

Facteurs de réussite

- Leadership
- Relations
- Recherche
- Culture et solidarité collective
- Approche multisectorielle
- Choix du moment



Healthiest people ~ Healthiest communities ~ Exceptional service