

Équité numérique et Services de santé mentale et de traitement des dépendances de la Nouvelle-Écosse

Qu'est-ce que l'équité numérique? Elle renvoie à la volonté de garantir à tout le monde—particulièrement les populations historiquement mal servies ou sous-représentées—ce qu'il faut en termes de technologie de l'information pour participer à la vie citoyenne et culturelle, au marché du travail et à l'apprentissage tout au long de la vie, et d'accès aux services essentiels.

Qu'est que la fracture numérique? Elle concerne l'équité, non pas l'infrastructure... Les enjeux d'équité numérique sont profondément ancrés, interdépendants et systémiques... Il importe au plus haut point de résorber la fracture méticuleusement. Celle-ci remonte plus loin dans le temps que les dernières technologies, et les avancées technologiques sont susceptibles de l'aggraver... L'innovation non inclusive devient un facteur d'exacerbation de l'iniquité.

(Adaptation française d'un extrait de : [MP1] Commission canadienne pour l'UNESCO, Digital equity [Internet]. Toronto (ON) : Université de Toronto, St. Michael's College; Media Ethics Lab [cité le 2 nov. 2021]. [environ 5 écrans]. Disponible au [REF](#) (en anglais)

(Adaptation française d'un extrait de : Ahmed N, Harper-Merrett T. The 'digital divide' is about equity, not infrastructure [Internet]. Toronto (ON) : Université Ryerson, First Policy Response; 2020, 13 nov [cité le 2 nov. 2021]. [environ 6 écrans]. Disponible au [REF](#) (en anglais)

Pourquoi l'équité numérique?



Lorsque la pandémie de COVID-19 a frappé, le numérique s'est révélé une arme à double tranchant dans le domaine des services de santé. En effet, si les populations vulnérables du point de vue socioéconomique et médical sont celles susceptibles de bénéficier le plus de la télésanté, elles sont peut-être aussi celles les moins prêtes à y avoir recours. Parce que l'adoption des services de santé numérique a reflété le recouplement des barrières individuelles, collectives et structurelles, il s'est avéré que la mise en place de la télésanté à grande échelle durant la pandémie de COVID-19 avait pu entraîner la multiplication des déséquilibres observés en matière d'accès aux soins virtuels dans les populations susceptibles d'en bénéficier le plus.

Adaptation française d'un extrait de : Chang JE, Lai AY, Gupta A, Nguyen AM, Berry CA, Shelley DR. Rapid transition to telehealth and the digital divide: implications for primary care access and equity in a post-COVID era. *Milbank Q.* 2021 juin;99(2):340-68. doi: 10.1111/1468-0009.12509. [REF](#) (en anglais)

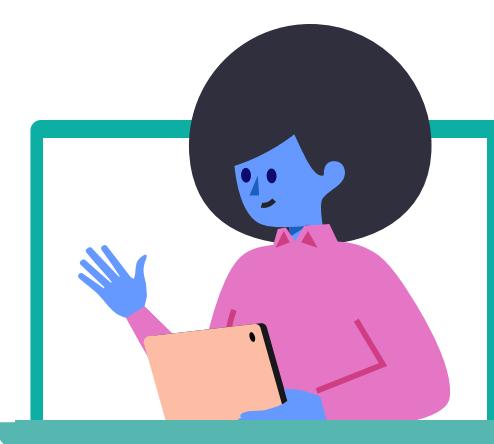
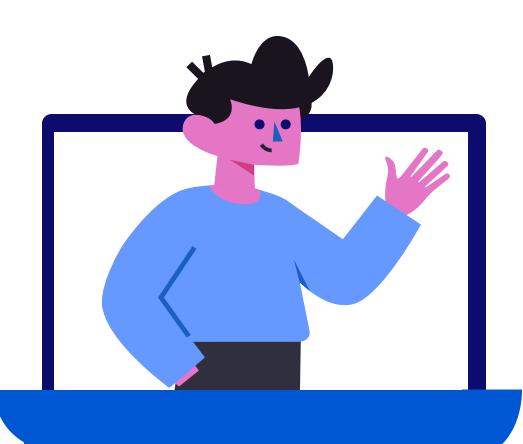
“... L'avantage du numérique n'est pas toujours évident lorsqu'il s'agit de relations interpersonnelles et d'individus souffrant de dépression qui doivent en plus faire appel à leur force mentale pour composer avec la technologie... les fonctionnalités (mettre en sourdine et remettre le son), le bruit ambiant et ainsi de suite. Le faire subir à la personne tentant d'obtenir de l'aide en situation de dépression s'avère un obstacle insurmontable... La relation interpersonnelle en prend pour son rhume dans les forums en ligne.”

“Il importe de veiller à ce que les services numériques offerts ne creusent pas davantage le fossé et ne multiplient pas les inégalités entre les « nantis » et les « démunis ». Ainsi, il faut consacrer des efforts constants et soigneusement ciblés pour résorber la fracture numérique.”

Adaptation française d'un extrait de : Livingstone S, Lemish D, Lim SS, Bulger M, Cabello P, Claro M, et al. Global perspectives on children's digital opportunities: an emerging research and policy agenda. *Pediatrics.* 2017 nov;140(suppl 2):S137-41. doi: 10.1542/peds.2016-1758S. [REF](#)

“Une certaine tranche de la population, y compris les individus en situation d'itinérance, de handicap ou de faible revenu, n'a peut-être aucun accès à des moyens de communication numériques. Il faudra informer ces personnes très vulnérables que de tels services sont offerts et leur dire qu'elles y ont accès dans un endroit où elles pourront se servir du matériel informatique en privé et peut-être même obtenir de l'aide à cet effet, y compris du transport et de l'aide physique ou pour le fonctionnement du matériel informatique.”

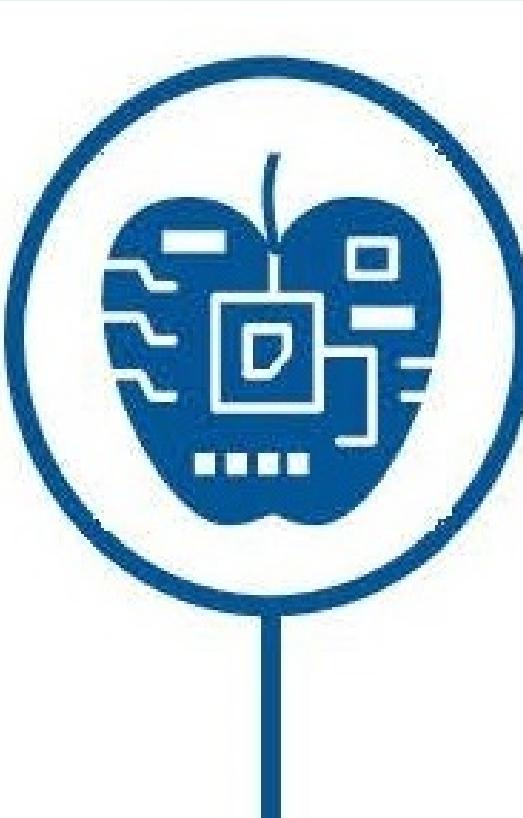
Adaptation française d'un extrait de : Centre de collaboration nationale des déterminants de la santé. Digital equity for mental health and addictions in Nova Scotia: a situational assessment [Internet]. Halifax (NS) : Santé Nouvelle-Écosse, Programme de santé mentale et de traitement des dépendances; 2021 mai 11 (mis à jour le 5 nov. 2021; cité le 2 nov. 2021). 54 p. Disponible au [REF](#) (en anglais)



Call To Action

“Si le recours aux canaux numériques s’intensifie dans le continuum de soins, posons-nous la question de savoir qui en profite le plus et qui est laissé pour compte... Il ne faut pas présumer que tout le monde en bénéficie de manière égale et équitable. Et [d’autres questions se posent à savoir si] sans amélioration, ces efforts amplifient les iniquités ou créent des parcours de soins injustes et inéquitables.”

Adaptation française d'un extrait de : Centre de collaboration nationale des déterminants de la santé. Digital equity for mental health and addictions in Nova Scotia: a situational assessment [Internet]. Halifax (NS) : Santé Nouvelle-Écosse, Programme de santé mentale et de traitement des dépendances; 2021 mai 11 (mis à jour le 5 nov. 2021; cité le 2 nov. 2021). 54 p. Disponible au [REF](#) (en anglais)



ACCÉDER
LES FACTEURS QUI
EMPÈCHENT LES
GENS D'ACQUÉRIR,
SÉCURITÉ ET
UTILISATION DES
APPAREILS
NUMÉRIQUES

ABORDABLE
D'APPAREILS ET
DE
DONNÉES/INTER
NET HAUT DÉBIT

LITTÉRATIE NUMÉRIQUE
CAPACITÉ À
RECHERCHER, TROUVER,
COMPRENDRE, ÉVALUER
ET APPLIQUER DES
INFORMATIONS
NUMÉRIQUES

PERTINENCE
CONTENU, FORMAT,
MODE DE LIVRAISON
ET AUTRES FACTEURS
CULTURELS ET
SOCIÉTAUX

**SÛRETÉ ET
SÉCURITÉ**
CLÉ POUR
GARANTIR LA
CONFiance DANS
LES SERVICES
NUMÉRIQUES

Principales considérations pour les 5 dimensions de

ACCESSIBILITÉ
Que faire pour garantir à tout le
monde un accès équitable aux
plateformes et aux appareils
nécessaires pour participer aux
programmes de santé numérique
et aux autres formes de soutien
numérique?

ABORDABILITÉ
Quels secteurs gouvernementaux
et organismes communautaires
pourraient travailler en
partenariat pour élaborer des
politiques garantissant les
ressources financières durables
qui permettraient d’assurer
l’inclusion numérique?

SÛRETÉ ET SÉCURITÉ
Quelles stratégies mettre en
place pour renforcer la confiance
des gens et prévoir des lieux
privés où il serait possible de
recevoir les services de santé
numérique en toute sécurité?

COMPÉTENCES NUMÉRIQUES
Comment adapter les cours
et la formation à la situation
socioéconomique des gens
faisant appel aux services de
santé numérique?



PERTINENCE
Comment les membres de la collectivité
peuvent-ils arriver à travailler ensemble
à l’élaboration et à l’instauration de
politiques de cybersanté mentale qui
tiennent compte de l’expérience vécue
des iniquités?

Centre de collaboration nationale des
déterminants de la santé et Régie de la santé de la
Nouvelle-Écosse. (2021). Équité numérique et
services de santé : mémoire. Halifax (NS) : CCNDs,
Université St. Francis Xavier.
<https://nccdh.ca/fr/resources/entry/digital-equity-in-health-services>