

# Équité numérique et Services de santé mentale et de traitement des dépendances de la Nouvelle-Écosse

Dianne Oickle MSc; Lori Wozney PhD; Amanda Hudson-Frigault MA, Psy. Coun.

## INTRODUCTION

Si le recours aux canaux numériques s'intensifie dans le continuum de soins, posons-nous la question de savoir qui en profite le plus et qui est mis à l'écart et incapable d'utiliser les services de cybersanté.

Pour connaître l'incidence des stratégies de santé numérique sur l'équité, l'équipe du Programme de santé mentale et de traitement des dépendances de Santé Nouvelle-Écosse et celle du Centre de collaboration nationale des déterminants de la santé (CCNDS) ont travaillé en partenariat sur deux projets.

## BUT ET OBJECTIFS

- Explorer les concepts d'équité numérique et de fracture numérique.
- Établir le lien entre ces concepts et les approches employées pour rendre les services de santé numérique équitables.
- Recenser les barrières, les démarches en cours, les possibilités et les considérations.

## PROJETS

 **Analyse situationnelle:** revue de la littérature conventionnelle et non conventionnelle, entretiens avec des informateurs clés et groupes de discussion.

 **Mémoire :** visant à faciliter la prise en compte des constatations de l'évaluation situationnelle dans les pratiques de santé publique.

## MÉMOIRE

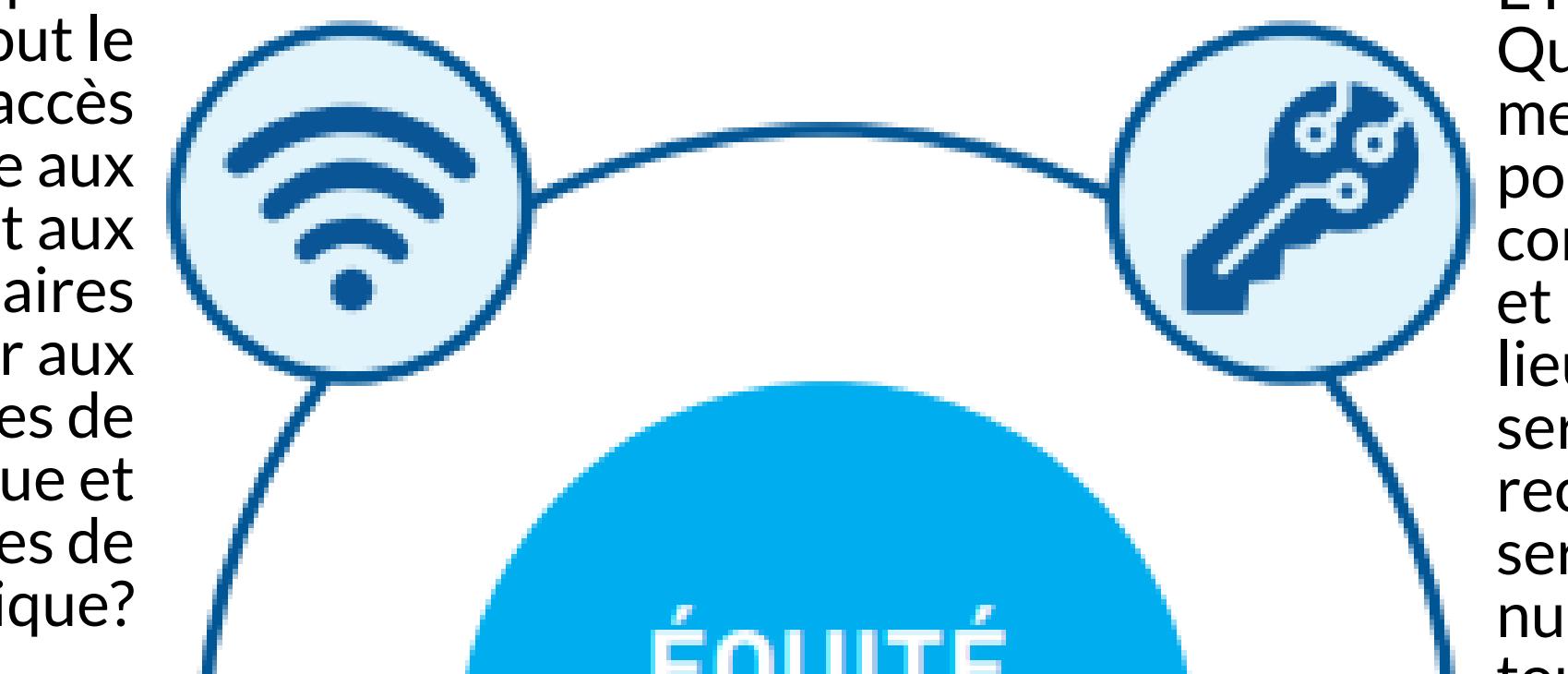


ME BALAYER

## CONSIDÉRATIONS POUR L'ÉLABORATION DE SERVICES DE SANTÉ NUMÉRIQUE ÉQUITABLES

### ACCESSEURITÉ

Que faire pour garantir à tout le monde un accès équitable aux plateformes et aux appareils nécessaires pour participer aux programmes de santé numérique et aux autres formes de soutien numérique?



### ABORDABILITÉ

Quels secteurs gouvernementaux et organismes communautaires pourraient travailler en partenariat pour élaborer des politiques garantissant les ressources financières durables qui permettraient d'assurer l'inclusion numérique?

### SÛRETÉ ET SÉCURITÉ

Quelles stratégies mettre en place pour renforcer la confiance des gens et prévoir des lieux privés où il serait possible de recevoir les services de santé numérique en toute sécurité?

### COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

Comment adapter les cours et la formation à la situation socioéconomique des gens faisant appel aux services de santé numérique?

### ÉQUITÉ NUMÉRIQUE

Comment les membres de la collectivité peuvent-ils arriver à travailler ensemble à l'élaboration et à l'instauration de politiques de cybersanté mentale qui tiennent compte de l'expérience vécue des inéquités?

## PRINCIPALES CONSTATATIONS

Cinq Grandes Dimensions se sont dégagées des travaux. Au-delà de l'élargissement du réseau Internet à large bande et de la couverture cellulaire, l'interdépendance des facteurs individuels, contextuels et technologiques influe sur le degré d'acceptation et d'utilisation des technologies de santé numérique. Une approche d'équité pour chacune des dimensions de l'équité numérique suppose que la même chance est donnée à tout le monde de bénéficier des services de santé numérique.

## CONCLUSION

Les groupes sociaux vivant des inéquités en raison de leur situation socioéconomique et de la stigmatisation structurelle sont moins en mesure d'utiliser les services de santé numérique et d'en bénéficier. Il faut que les responsables de l'élaboration des politiques, des entreprises de pointe et des bailleurs de fonds prennent conscience du lien entre l'équité numérique et les déterminants sociaux de la santé. Il faut qu'ils intègrent les principes d'équité dans tous les aspects des politiques et de la planification afin de veiller à ce que les approches ne creusent pas davantage la fracture numérique.